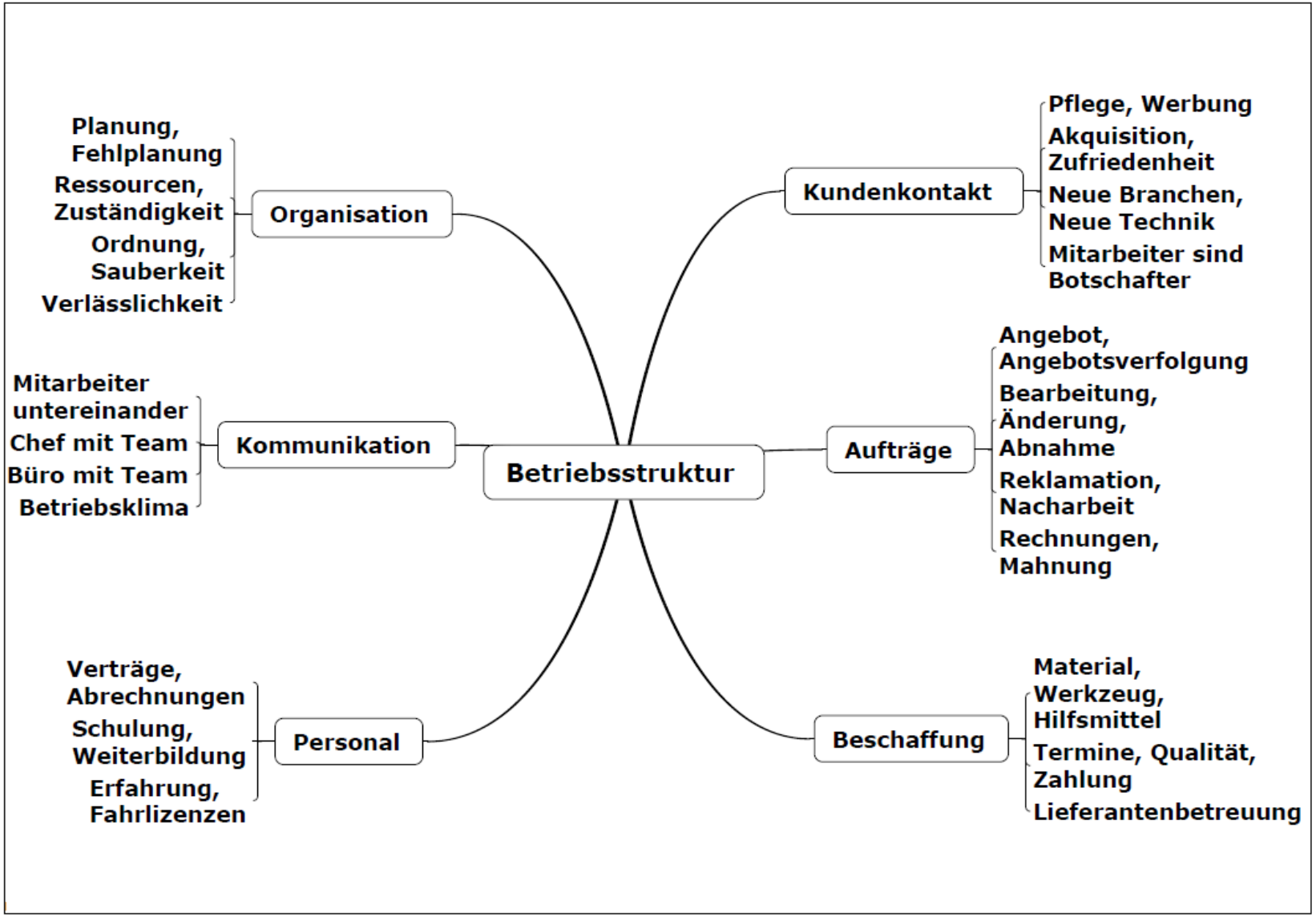
Betriebsstruktur
Organisation
Planung, Fehlplanung
Ressourcen, Zuständigkeit
Ordnung, Sauberkeit
Verlässlichkeit
Kommunikation
Mitarbeiter untereinander
Chef mit Team
Büro mit Team
Betriebsklima
Personal
Verträge, Abrechnungen
Schulung, Weiterbildung
Erfahrung, Fahrlizenzen
Kundenkontakt
Pflege, Werbung
Akquisition, Zufriedenheit
Neue Branchen, Neue Technik
Mitarbeiter sind Botschafter
Aufträge
Angebot, Angebotsverfolgung
Bearbeitung, Änderung, Abnahme
Reklamation, Nacharbeit
Rechnungen, Mahnung
Beschaffung
Material, Werkzeug, Hilfsmittel
Termine, Qualität, Zahlung
Lieferantenbetreuung